

キャンセルの取り扱い

(体育館、陸上競技場、補助競技場)

R7.3.1改訂

施設利用促進のため予約を取り消すとペナルティの対象となり、ペナルティの累積数により、予約及び利用が一定期間できなくなりますのでご注意ください。

なお、陸上競技場及び補助競技場については、“雨天時のキャンセル” はペナルティの対象とはなりません。必ず天候によってキャンセルする旨、ご連絡をお願いします。

■ペナルティ対象

取り消し時期	ペナルティ
利用日の7日前(利用日を含めず)からのキャンセル 例:4/15利用の場合4/8～ペナルティ付与	1 ペナルティ
利用日の3日前(利用日を含めず)からのキャンセル 例:4/15利用の場合4/12～ペナルティ付与	2 ペナルティ
当日のキャンセル(連絡有り)	3 ペナルティ
当日のキャンセル(連絡なし)	4 ペナルティ

累積ペナルティ	利用制限内容
1～3 ペナルティ	なし
4 ペナルティ以上	翌月から6か月間の利用停止

※1ペナルティが発生した日から1年以内に、累積が4ペナルティ以上になった場合、その翌月から6か月間は、新規予約及び利用が停止となります。尚、ペナルティが発生した月の予約済みの利用は可とします。利用停止の6か月経過及びペナルティ発生から1年経過後に、ペナルティはゼロになります。

例) 4月に累積4ペナ以上となった場合 → 4月中の利用は可能(予約済みのみ)
5月以降、6か月間(10月末まで)の利用停止